

Introdução Rápida

# Módulo Telefónico Digium para Asterisk (DPMA)

## Porque Utilizar o DPMA? Instalações Seguras e Fáceis

O DPMA é uma transferência gratuita com os telefones IP da Digium, proporcionam a mais fácil e mais segura integração possível com o Asterisk.

- Os Telefones Digium detectam automaticamente os servidores Asterisk
- Aprovisionamento no-touch seguro utilizando o Asterisk como servidor de configuração - sem scripts externos
- Acesso a informações importantes do Asterisk, directamente a partir do telefone
- Fácil implementação de listas telefónicas

## Aumento da Produtividade

O DPMA permite que o Asterisk partilhe informações importantes com os telefones Digium de modo a que possa aceder a aplicações avançadas directamente a partir da interface do telefone.

- KnowSaiba o estado do colega de trabalho antes de efectuar a chamada
- Encaminhe chamadas com base em informações de presença e estado do utilizador personalizado
- Transfira correctamente as chamadas através de contactos de pesquisa rápida incorporada
- Tire partido do parqueamento de chamadas de um só toque e do atendimento visual de chamadas parqueadas
- Registe chamadas com um só toque
- Efectue a gestão de correio de voz e registos de chamadas com o Visual Voicemail
- Mantenha-se actualizado com as métricas de filas em directo e em tempo real
- O DPMA melhora a funcionalidade das aplicações personalizadas criadas com a API do 89,8Telefone



Os telefones Digium, o DPMA e o Asterisk representam um enorme passo para os sistemas de comunicação actuais. Com o DPMA, os telefones da Digium são os primeiros que facilitam o processo de instalação e são criados especificamente para tirar partido da potencialidade do Asterisk. **Não existe outra solução que ofereça a mesma facilidade e segurança.** Sem scripting complicado, o DPMA proporciona uma integração directa dos telefones Digium e muitas capacidades do Asterisk incluindo o correio de voz, parqueamento de chamadas, registo de chamadas e, pela primeira vez no Asterisk, presença do utilizador. Os telefones da Digium também são os mais fáceis de configurar e gerir do mercado.

Esta funcionalidade avançada é activada por um módulo adicional gratuito para o Asterisk designado como Módulo Telefónico Digium para Asterisk (Digium Phone Module for Asterisk) ou **DPMA**. O DPMA funciona como uma ponte, transmitindo os dados em segurança entre os telefones da Digium e o Asterisk utilizando o protocolo de mensagens SIP. O DPMA processa os pedidos de aprovisionamento dos telefones e transmite as informações internas do Asterisk para os telefones de modo a serem utilizadas nas aplicações. As aplicações podem ser nativas ou criadas de forma personalizada utilizando a API Motor de Aplicações Telefónicas da Digium (Digium Phone App Engine). As informações do Asterisk disponibilizadas para os telefones incluem itens, tais como, visibilidade do lote de parqueamento, mensagens de correio de voz e registos de chamadas, e a presença de outros utilizadores no sistema. Para proteger os dados confidenciais, todas as mensagens SIP entre o DPMA e os telefones da Digium são encriptadas para garantir a segurança. A instalação do DPMA é fácil e simples, tal como a de outros módulos adicionais da Digium para o Asterisk, incluindo G.729 e Fax para o Asterisk. Transfira o DPMA gratuitamente a partir de [www.digium.com/downloads](http://www.digium.com/downloads). Ou transfira o AsteriskNOW 3.0, que é previamente instalado com o DPMA.

Para obter informações sobre a versão e a compatibilidade, transferências, documentação e vídeos sobre configuração passo a passo, visite: [www.digium.com/asterisk/phones](http://www.digium.com/asterisk/phones)



The Asteri

[www.digium.com](http://www.digium.com)

Digium, Inc. 445 Jan Davis Drive NW, Huntsville, AL 35806, EUA

Copyright © 2013 Digium, Inc. Todos os direitos reservados. Digium e Asterisk são marcas registadas da Digium, Inc. As restantes marcas registadas são propriedade dos respectivos proprietários.  
Versão 1.1/2 de Abril de 2013

### Américas

+1 256 428 6000

### Número Gratuito

+1 877 DIGIUM 1

### Internacional

África do Sul +27 87 550 2590  
Reino Unido +44 845 564 1419  
Austrália +61 28 073 4490  
Nova Zelândia +64 9 951 5875